

Bogotá D.C.

Señora:

MARÍA CELESTINA CÓRDOBA REYES

Dirección Electrónica: mariacor.reyes@gmail.com

BOGOTÁ, D.C. - BOGOTÁ, D.C.

Asunto: RESPUESTA AL RADICADO NO. 1-2026-16593

Respetada señora Maria, cordial saludo:

Esta Secretaría recibió la petición relacionada en el asunto en la cual manifiesta que "(...) *Documetos maría Celestina Córdoba reyes Cc1076326806 el proyecto es la alegría 1 de la marlene buenos días espero y se encuentre bien les envío documentos solicitados gracias (...).*" a la cual se brinda respuesta dentro del término legal establecido para el efecto, en el marco de las funciones de la Dirección de Financiación de Vivienda establecidas en el artículo 19 del Decreto Distrital 653 del 2025 "Por medio del cual se expide el Decreto Único del Sector Hábitat," así:

En atención a su comunicación le informamos que procedemos a ponernos en contacto de manera inmediata con la constructora responsable del proyecto, con el fin de validar y esclarecer las razones por las cuales la documentación requerida no ha sido cargada en el sistema, trámite que resulta indispensable para adelantar el proceso de legalización y posterior desembolso del subsidio asignado a su hogar.

Es importante para nosotros garantizar que su caso sea atendido con la diligencia y prioridad que merece, por lo que haremos seguimiento continuo a esta gestión hasta obtener una respuesta concreta por parte de la constructora. Una vez contemos con la información necesaria, le notificaremos oportunamente sobre los avances y los pasos a seguir para dar continuidad al proceso.

Sin otro particular, la Secretaría Distrital del Hábitat le recuerda que todos los trámites y servicios que ofrece la entidad son totalmente gratuitos. Evite recurrir a intermediarios para acceder a información y caer en manos de quienes ejercen prácticas inescrupulosas. Ante cualquier irregularidad no dude en generar las respectivas quejas y denuncias a través de cualquiera de nuestros canales de atención habilitados actualmente: Línea 195, Sistema Distrital de Quejas y Soluciones Bogotá te Escucha, y correo electrónico: ventanilladecorrespondencia@habitatbogota.gov.co

Cordialmente,

LESLIE DIAHANN MARTINEZ LUQUE
DIRECCION DE FINANCIACION DE VIVIENDA

Copia:

Anexos Electrónicos: 0

Elaboró: MARIA ALEJANDRA ESCOBAR RICO

Revisó: DANIEL MAURICIO GARCIA GARCIA-SUBSECRETARIA DE VIVIENDA -

Aprobó: LESLIE DIAHANN MARTINEZ LUQUE